







# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### TITOLO DEL PROGETTO:

SOCCORSO SANITARIO PER LA VITA E LA SALUTE – SUD ITALIA

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore A4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

# **DURATA DEL PROGETTO:**

12 Mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**







# **Obiettivo di PROGRAMMA:**

Potenziare la sinergia dei servizi a livello territoriale per rafforzare la tutela e la cura della salute dei cittadini nel Sud Italia

# Obiettivo generale di PROGETTO:

Contrastare la frammentazione dei servizi per la cura e la tutela della salute del cittadino attraverso il potenziamento dell'integrazione del sistema sanitario, pubblico e privato, con i servizi di trasporto pazienti nelle regioni coinvolte.

# Obiettivo specifico 1.

Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

# Obiettivo specifico 2.

Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini

Il progetto intende favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti, così da facilitare l'accesso e garantire la continuità delle cure per una componente importante della popolazione.

# **OBIETTIVO SPECIFICO 1**

# Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti.

Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso un'analisi specifica dei bisogni del territorio che permetterà il rafforzamento dei servizi e di ridurre la risposta necessaria alle emergenze ricorrenti. Il coinvolgimento di personale impiegato e volontario prevede inoltre una formazione adeguata a raggiungere gli standard minimi per quanto riguarda normativa e protocolli di sicurezza. La visione sul territorio e il personale formato sarà periodicamente aggiornato e coordinato per poter svolgere le proprie mansioni nella maniera più efficiente possibile, e garantire un accesso al trasporto più accessibile.

# **OBIETTIVO SPECIFICO 2**

# Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Il potenziamento dei servizi di trasporto è fondamentale per il miglioramento complessivo della salute del territorio. L'accesso tempestivo alle strutture sanitarie dovrà essere coordinato da un lavoro di centralino che dovrà essere il più puntuale possibile a raccogliere le esigenze del cittadino e attivare i mezzi di trasporto a disposizione. I servizi di trasporto saranno realizzati sulla base delle necessità espresse dai cittadini o dalle strutture sanitarie per il trasporto ordinario, emergenziale e inter-ospedaliero.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, qui in coprogettazione, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

# RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari					
Obiettivo specifico 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti.  - I Volontari SCU supporteranno il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio,						
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze sociali	nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaboreranno con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate; - Affiancheranno gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati; - I Volontari SCU sono di supporto nelle attività di monitoraggio.					

	<del>-</del>
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli sanitari	I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;  - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione;  - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	<ul> <li>Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</li> <li>Parteciperanno agli incontri;</li> <li>Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
-	servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o
Cliniche private e/o privati cittadini.	
2.1) Gestione del Centralino	<ul> <li>I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
2.2) Servizio di Trasporto ordinario	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel
e secondario	controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari
2.3) Servizio di Trasporto per	all'espletamento del servizio;
dimissioni	- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;
2.4) Servizio inter-ospedaliero	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
sangue, materiale sanitario e	- Supporteranno i pazienti attraverso una importante
organi	attività di supporto e conforto durante i trasporti.
2.5) Servizio di Trasporto di	
emergenza	

# SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice					
Sede	Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183789	Municipio 6 di Roma - Amm	Roma	ROMA	Via Luigi Crocco, 21	132
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183799	della Bassa Sabina	Rieti	FARA IN SABINA	Via Ternana, SNC	2032
	Croce Rossa Italiana Comitato			Piazza Mercantile,	
183816	di Bari	Bari	BARI	47	70122
	Croce Rossa Italiana Comitato	Pesaro e			
183831	di Cagli	Urbino	CAGLI	Via Flaminia, 98	61043
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Mura dei	
183843	di Ciampino - sede 1	Roma	CIAMPINO	Francesi, 172	43

		1	1	1	l
100010	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Luigi Angelini,	
183848	di Citta' di Castello	Perugia	CITTa' DI CASTELLO	20	6012
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183850	di Civitavecchia - autoparco	Roma	CIVITAVECCHIA	Via Matteini, 2	53
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183859	di Fasano	Brindisi	FASANO	Piazza Plebiscito, 4	72015
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183864	di Frosinone	Frosinone	FROSINONE	Via Po, 11	3100
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Guidonia Montecelio - sede		GUIDONIA		
183876	operativa	Roma	MONTECELIO	Viale Roma, 246	12
	Croce Rossa Italiana Comitato			Viale Don Luigi	
183883	di Jonico Etneo- Sede Legale	Catania	GIARRE	Sturzo, 31	95014
	Croce Rossa Italiana Comitato				
183884	di Lanciano	Chieti	LANCIANO	Via del Mare, 1	66034
	Croce Rossa Italiana Comitato	Pesaro e			
183888	di Marotta	Urbino	MONDOLFO	Viale Europa, 1	61037
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Francesco	
183889	di Mascalucia	Catania	MASCALUCIA	Petrarca, 26	95030
	Croce Rossa Italiana Comitato	Pesaro e		·	
183892	di Montelabbate	Urbino	VALLEFOGLIA	Via dell'industria, 2	61022
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Sottotenente	
183901	di Napoli Nord	Napoli	CASAVATORE	Giovanni Esposito, 2	80020
100301	Croce Rossa Italiana Comitato	тароп	C, to, tt, tt o tt	Giovanni Esposito) E	00020
183906	di Palermo	Palermo	PALERMO	Via Pietro Nenni, 75	90146
100000	Croce Rossa Italiana Comitato	. d.c.iii	T / LEEKWYO	Via Ennio	302.0
183933	di Serre	Salerno	SERRE	D'Aniellon, 1	84028
103333	Croce Rossa Italiana Comitato	Salerno	JERRIE	Strada	0.1020
183963	di Viterbo	Viterbo	VITERBO	Mammagialla, SNC	1100
103303	Croce Rossa Italiana Comitato	VICEIDO	VITERDO	Via Andrea Doria,	1100
183969	Locale di Pescara	Pescara	PESCARA	18	65126
103303	Croce Rossa Italiana Comitato	i Cacara	LICANA	Piazza Fratelli	03120
183003	di Serre - sede di Eboli	Salerno	EBOLI	Cianco, snc	84025
103333	Croce Rossa Italiana Sede di	Salerrio	LBOLI	Via Battaglione	04023
184000		Pescara	PENNE	Alpini L'Aquila, 1	65017
104000	Croce Rossa Italiana Comitato	rescara	LIVIVL	Aipini L'Aquila, 1	03017
	di Citta' di Castello - Unita'				
10/010	Territoriale Umbertide	Perugia	UMBERTIDE	Via dei Patrioti, 13	6019
104010	Croce Rossa Italiana - Unita'	rerugia	UNIDEKTIDE	Via della Ripresa,	0019
10/155	Territoriale di Contigliano	Dieti	CONTICUANO	' '	2042
184155		Rieti	CONTIGLIANO	snc	2043
10/103	Croce Rossa Italiana - Unita'	Diot:	DOCCIO MACIANIO	Via Licinasa ana	2027
184163	Territoriale di Poggio Moiano	Rieti	POGGIO MOIANO	Via Ciavanai	2037
404470	Croce Rossa Italiana Comitato	C	A CDI	Via Giovanni	07044
184172		Cosenza	ACRI	Falcone, snc	87041
404455	Croce Rossa Italiana Comitato		*****	VIA DEL	
184185	di Ancona	Ancona	ANCONA	COMMERCIO, 7	60127
404404	Croce Rossa Italiana Comitato	Ascoli	ACCOLL 5:05::0	V/- D	60405
184191	di Ascoli Piceno	Piceno	ASCOLI PICENO	Via Berardo Tucci, 3	63100
46.55	Croce Rossa Italiana Comitato				
184207	di Avigliano Umbro	Terni	AVIGLIANO UMBRO	Via della Torre, 5	5020
45.5	Croce Rossa Italiana Comitato				
184242	di Cepagatti	Pescara	CEPAGATTI	Via Attilio Forlani, 2	65012
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Pietro Falco,	
184249	di Chieti	Chieti	CHIETI	SNC	66100

	Croce Rossa Italiana Comitato			Via della CaritÃf ,	
18/1252	di Cingoli	Macerata	CINGOLI	6	62011
104232	Croce Rossa Italiana Comitato	Wiacerata	CINGOLI		02011
19/261	di Crotone	Crotone	CROTONE	VIA SAFFO 2/BIS, 2	88900
104201	Croce Rossa Italiana Comitato	Crotone	CNOTOINE	VIA SALTO 2/BI3, 2	88300
18/1271	di Fermo	Fermo	FERMO	PEROSI, 8	63900
1042/1	Croce Rossa Italiana Comitato	Termo	LKIVIO	Viale della Croce	03900
18/1203	di L'Aquila	L'Aquila	L'AQUILA	Rossa, 14	67100
104233	Croce Rossa Italiana Comitato	L'Aquila	LAQUILA	Via Giacinto Albini,	07100
18/1208	di Lavello	Potenza	LAVELLO	19	85024
104230	Croce Rossa Italiana Comitato	1 Oteriza	LAVELLO	Via Sandro Penna,	03024
18/13//	di Perugia	Perugia	PERUGIA	74	6132
104344	Croce Rossa Italiana Comitato	Pesaro e	LINOGIA	74	0132
18/13/16	di Pesaro - sede operativa	Urbino	PESARO	Via Gradara, 2	61122
104340	Croce Rossa Italiana Comitato	OTBITIO	LISANO	Via Gradara, 2	UTIZZ
18/356	di Porto Potenza Picena	Macerata	POTENZA PICENA	Viale Piemonte, snc	62018
104330	Croce Rossa Italiana Comitato	Wiacerata	TOTENZA FICENA	VIA SALARIA PER	02018
184365		Rieti	CITTADUCALE	L'AQUILA, snc	2015
104303	Croce Rossa Italiana Comitato	Meti	CITIADUCALL	Via Gabriele	2013
18/1371	di Roseto - sede di Atri	Teramo	ATRI	D'Annunzio, snc	64032
104371	Croce Rossa Italiana Comitato	Teramo	AIM	Via Nazionale	04032
18/1372	di Roseto - sede di Silvi	Teramo	SILVI	Adriatica Nord, 3	64028
104372	Croce Rossa Italiana Comitato	Ascoli	SAN BENEDETTO	Adriatica Nord, 3	04028
18/1370	di San Benedetto del Tronto	Piceno	DEL TRONTO	Via Tedeschi, 2	63074
104373	Croce Rossa Italiana Comitato	riceno	SAN SEVERINO	via redesciii, z	03074
18/1381	di San Severino Marche	Macerata	MARCHE	Via Brodolini, snc	62027
104301	Croce Rossa Italiana Comitato	Macerata	IVIANCIL	Via brodonini, snc	02027
10/20/	di Sapri	Salerno	SAPRI	Via Jose' Ortega, 12	84073
104304	Croce Rossa Italiana Comitato	Salerrio	JAFNI	Via Primo Maggio,	64073
19//22	di Valnestore	Perugia	PANICALE	26	6068
104423	Croce Rossa Italiana Comitato	rerugia	FAINICALL	Via Roma Localita' II	0008
194420	di Visso	Macerata	VISSO	Piano, snc	62039
104433	Croce Rossa Italiana Comitato	Macerata	V133U	·	02039
204064	di Agropoli e del Cilento	Salerno	AGROPOLI	VIALE LOMBARDIA,	84043
204004	Croce Rossa Italiana Comitato	Salerrio	Adkoroli	VIALE PRINCIPE	84043
204080	di Caltagirone	Catania	CALTAGIRONE	UMBERTO, 33	95041
204080	Croce Rossa Italiana Comitato	Catalila	CALTAGINONE	OWIDERTO, 33	33041
20/105	di Deruta Torgiano	Perugia	DERUTA	via Briganti, 35	6053
204103	Croce Rossa Italiana Comitato	rerugia	DEROTA	via briganti, 33	0033
20/175	di Guardea Alviano	Terni	GUARDEA	Largo Mazzini, 5	5025
204173	Croce Rossa Italiana Comitato	Term	GOANDLA	Largo Iviazziiii, 3	3023
204208	di Cerignola	Foggia	CERIGNOLA	via Nizza, 28	71042
204200	Croce Rossa Italiana Comitato	ι υδδια	GIFFONI VALLE	VIG 141220, 20	7 1042
20/156/	di Giffoni Valle Piana	Salerno	PIANA	via Beneventano , 1	84095
204304	Croce Rossa Italiana Comitato	Jaicillo	LICINO	VIA VENTIQUATTRO	04033
204624	di Cava De' Tirreni	Salerno	Cava de' Tirreni	MAGGIO, 2	84013
207024	Croce Rossa Italiana Comitato	Juicino	Cava ac Tillelli	VIA MARTIRI	0-1013
204751	di Benevento	Benevento	BENEVENTO	D'UNGHERIA, 21	82100
204/31	Croce Rossa Italiana Comitato	Dellevellin	DEINEVENIO	D ONGITEMA, ZI	02100
20/1900	di Senigallia sede operativa	Ancona	SENIGALLIA	Via Foce Cesano, 5	60019
204300	Croce Rossa Italiana Comitato	AllColld	SENIGALLIA	via i oce cesalio, s	00013
205/20	di Catania	Catania	CATANIA	VIA ETNEA, 353	95125
203420	Croce Rossa Italiana Comitato	Catallia	CATAINA	VIA LINLA, 333	22123
205/21	di Catania - Centrale Operativa	Catania	CATANIA	VIA EBE, 2	95126
203421	di Catama - Centrale Operativa	Catailla	CATAINA	VIA LDL, Z	22120

				VIA GIORDANO	
208655	CRI - Comitato di Messina	Messina	MESSINA	BRUNO, 176	98123
	Croce Rossa Italiana Comitato			VIA SANTA LUCIA,	
208832	di Avola	Siracusa	AVOLA	86	96012
	Croce Rossa Italiana Comitato			VIA ANTONIO	
208902	di Roma Municipio 8-11-12	Roma	ROMA	PACINOTTI, 18	146
	·			VIALE UMBERTO I,	
209306	CRI - Comitato di Piglio	Frosinone	PIGLIO	SNC	3010
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Sassoferrato - sede			LOCALITa' ISCHIETA,	
211917	operativa	Ancona	SASSOFERRATO	9/C	60041
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Alto Tirreno Cosentino -			PIAZZA GARIBALDI,	
215598	sede legale	Cosenza	SCALEA	21	87029
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Alto Tirreno Cosentino -				
215599	Unita' Territoriale Praia a Mare	Cosenza	PRAIA A MARE	VIA VERDI, 74	87028
	Croce Rossa Italiana Comitato				
245604	di Alto Tirreno Cosentino -		TORTORA	\	07000
215601	Unita' Territoriale Tortora	Cosenza	TORTORA	VIA PROVINCIALE, 1	87020
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Alto Tirreno Cosentino -		CANITA NAADIA DEI		
215602	Unita' Territoriale Santa Maria	Casanza	SANTA MARIA DEL	DIAZZA ACODa! 1	97020
215003	del Cedro	Cosenza	CEDRO	PIAZZA AGORa', 1	87020
215624	Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	Taranto	MARTINA FRANCA	VIALE EUROPA, 88	74015
213034	Croce Rossa Italiana Comitato	Taranto	IVIANTINA FRANCA	VIA ALDO MORO,	74013
215663	di Scordia	Catania	SCORDIA	SNC	95048
213003	Croce Rossa Italiana -	Catama	JCONDIA	VIA DEI	33040
215713	Comitato di Olbia Gallura	Sassari	OLBIA	NAVIGATORI, 38	7026
	Croce Rossa Italiana Comitato			VIA LUIGI CESANA,	7020
215726	Municipio 4 di Roma	Roma	ROMA	28	159
	Croce Rossa Italiana Comitato			CORSO VITTORIO	
215756	di Floridia	Siracusa	FLORIDIA	EMANUELE, 488	96014
	Croce Rossa Italiana -			VIA NAZIONALE,	
215761	Comitato di Mirto Crosia	Cosenza	CROSIA	226	87060
	Croce Rossa Italiana Comitato			VIA VINCENZO	
215765	di Viagrande	Catania	VIAGRANDE	BELLINI, 1	95029
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Valle del Trono - unita'				
215771	territoriale di Pietragalla	Potenza	PIETRAGALLA	VIA MUNICIPIO, 8	85016
	Croce Rossa Italiana -			CORSO VITTORIO	
216032	Comitato di Melandro	Potenza	VIETRI DI POTENZA	EMANUELE, 258	85058
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Chieti - Unita' Territoriale di			VIA CAMILLO DE	
216167		Chieti	ORTONA	RITIIS, 1	66100
	Croce Rossa Italiana -				
24.5555	Comitato di Giulianova - Unita'	<b>T</b>	ALDA ADDIATIO:	VIA LUNGOMARE	64011
216200	Territoriale di Alba Adriatica	Teramo	ALBA ADRIATICA	MARCONI, 1	64011
24.555.5	Comitato di Penne - Unita'	D.	BIANEL: A	\//A ALBO A4050 5	CE015
216386	Territoriale di Pianella	Pescara	PIANELLA	VIA ALDO MORO, 2	65019
246444	Consider di Unbine SERE	Pesaro e	LIDDING	Via CDO Falture 2	C1030
216411	Comitato di Urbino - SEDE 1	Urbino	URBINO	Via SP9 Feltresca, 9	61029

	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Salerno - unita' territoriale			VIA DON LUIGI	
216/21	di Battipaglia	Salerno	BATTIPAGLIA	STURZO, 3	84091
210421	Croce Rossa Italiana Comitato	Saleillo	DATTII AGLIA	VIA GIUSEPPE DI	84031
216452		Foggia	TORREMAGGIORE	VITTORIO, 8	71017
210452	di San Severo Torremaggiore	Foggia	TORREIVIAGGIORE	•	/101/
217221	Croce Rossa Italiana Comitato	Taranto	TADANTO	VIA LAGO DI	74121
21/231	di Taranto	Taranto	TARANTO	BRACCIANO, 11	74121
	Croce Rossa Italiana Comitato			\/\	
220766	di Catania - Unita' territoriale	C-1	DANIDA770	VIA SALVATORE	05426
220766	di Randazzo	Catania	RANDAZZO	QUASIMODO, SNC	95126
224052	Croce Rossa Italiana Comitato		VENIOCA	Via Vittorio	05000
221853	di Lavello - Sede di Venosa	Potenza	VENOSA	Emanuele III , 75	85029
	Croce Rossa Italiana Comitato				
221854	di Lavello - Sede di Maschito	Potenza	MASCHITO	Via Risorgimento, 1	85020
	Croce Rossa Italiana Comitato		MONTALTO	Via S. Maria di	
221860	di Cosenza - SEDE OPERATIVA	Cosenza	UFFUGO	Settimo, 155	87046
	Comitato di Piedimonte San		PIEDIMONTE SAN		
221867	Germano - Sede Legale	Frosinone	GERMANO	Localita' Volla , 29	3030
	Croce Rossa Italiana Comitato			VIA LAGHI SILANI,	
221870	di Cotronei - Sede Legale	Crotone	COTRONEI	50	88836
				VIA CONTE	
	Croce Rossa Italiana Comitato			AGOSTINO PEPOLI,	
221889	di Trapani - SEDE OPERATIVA	Trapani	TRAPANI	33	91100
	Croce Rossa Italiana Comitato	Ascoli		VIA BORGO	
222551	di Castignano - Sede Legale	Piceno	CASTIGNANO	GARIBALDI, 7	63072
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Giuseppe	
223053	di Val D'Agri - sede legale	Potenza	TRAMUTOLA	Mazzini, 108	85057
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di San Lorenzello - sede			VIA REGINA ELENA,	
223876	operativa	Benevento	FAICCHIO	snc	82030
	Croce Rossa Italiana -				
	Comitato di Lampedusa e		LAMPEDUSA E		
226268	•	Agrigento	LINOSA	Via Grecale, 22	92010
	Croce Rossa Italiana -			Piazzale Vanvitelli,	
228627	Comitato di Ercolano	Napoli	ERCOLANO	12	80056
	Croce Rossa Italiana Comitato				
	di Catania - Unita' territoriale				
228630	di Bronte	Catania	BRONTE	Via Mose', SNC	95034
22000	Croce Rossa Italiana Comitato	Pesaro e	BROTTE	VIA GIOVANNI	3303.
228631		Urbino	FANO	FALCONE, 5	61032
220031	Croce Rossa Italiana Comitato	Orbino	17110	TALCOIVE, 5	01032
228633	di Capaccio Paestum	Salerno	Capaccio Paestum	VIA ITALIA 61, 195	84047
220033	Croce Rossa Italiana Comitato	Jaicino	capacció i aestuili	VIA HALIA 01, 133	04047
	di Penne - sede di				
220642	Montesilvano	Doccara	MONTECHYANO	DIA77A DENIL SNC	65015
228043		Pescara	MONTESILVANO	PIAZZA BENI, SNC	65015
220647	Croce Rossa Italiana -	Dam: -	VALNACNITONIE	Via VVV A CALC	30
228647	Comitato di Valmontone	Roma	VALMONTONE	Via XXV Aprile, SNC	38
2005:5	Croce Rossa Italiana -		545514::5	VIA GIACOMO	666
228649	Comitato di Fabriano	Ancona	FABRIANO	BRODOLINI, 121	60044
	Croce Rossa Italiana Comitato			Via Francesco	
230149	di Teramo - Sede Principale	Teramo	TERAMO	Brandimarte, 1	64100

# POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede Sede  183789 Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 6 di Roma - Amm  183799 Croce Rossa Italiana Comitato della Bassa Sabina	No Alloggio 3
183799 Croce Rossa Italiana Comitato della Bassa Sabina	
100016 0 0 11 11 0 11 11 11	2
183816 Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	4
183831 Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli	2
183843 Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino - sede 1	5
183848 Croce Rossa Italiana Comitato di Citta' di Castello	2
183850 Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - autoparco	3
183859 Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano	5
183864 Croce Rossa Italiana Comitato di Frosinone	3
183876 Croce Rossa Italiana Comitato di Guidonia Montecelio - sede operativa	5
183883 Croce Rossa Italiana Comitato di Jonico Etneo- Sede Legale	3
183884 Croce Rossa Italiana Comitato di Lanciano	3
183888 Croce Rossa Italiana Comitato di Marotta	3
183889 Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia	6
183892 Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	2
183901 Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord	3
183906 Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo	4
183933 Croce Rossa Italiana Comitato di Serre	5
183963 Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo	4
183969 Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pescara	4
183993 Croce Rossa Italiana Comitato di Serre - sede di Eboli	4
184000 Croce Rossa Italiana Sede di Penne	2
Croce Rossa Italiana Comitato di Citta' di Castello - Unita' Territoriale	
184018 Umbertide	2
184155 Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Contigliano	2
184163 Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Poggio Moiano	2
184172 Croce Rossa Italiana Comitato di Acri	3
184185 Croce Rossa Italiana Comitato di Ancona	3
184191 Croce Rossa Italiana Comitato di Ascoli Piceno	4
184207 Croce Rossa Italiana Comitato di Avigliano Umbro	3
184242 Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti	2
184249 Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti	6
184252 Croce Rossa Italiana Comitato di Cingoli	2
184261 Croce Rossa Italiana Comitato di Crotone	3
184271 Croce Rossa Italiana Comitato di Fermo	3
184293 Croce Rossa Italiana Comitato di L'Aquila	5
184298 Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	2
184344 Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia	4
184346 Croce Rossa Italiana Comitato di Pesaro - sede operativa	8
184356 Croce Rossa Italiana Comitato di Porto Potenza Picena	3
184365 Croce Rossa Italiana Comitato di Rieti	4
184371 Croce Rossa Italiana Comitato di Roseto - sede di Atri	2
184372 Croce Rossa Italiana Comitato di Roseto - sede di Silvi	2
184379 Croce Rossa Italiana Comitato di San Benedetto del Tronto	4
184381 Croce Rossa Italiana Comitato di San Severino Marche	2
184384 Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	2
184423 Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore	2

184439	Croce Rossa Italiana Comitato di Visso	2
204064	Croce Rossa Italiana Comitato di Agropoli e del Cilento	3
204080	Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone	5
204105	Croce Rossa Italiana Comitato di Deruta Torgiano	2
204175	Croce Rossa Italiana Comitato di Guardea Alviano	3
204208	Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola	3
204564	Croce Rossa Italiana Comitato di Giffoni Valle Piana	3
204624	Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	2
204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	3
204900	Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia sede operativa	3
205420	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania	6
205421	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania - Centrale Operativa	6
208655	CRI - Comitato di Messina	4
208832	Croce Rossa Italiana Comitato di Avola	4
208902	Croce Rossa Italiana Comitato di Roma Municipio 8-11-12	2
209306	CRI - Comitato di Piglio	4
211917	Croce Rossa Italiana Comitato di Sassoferrato - sede operativa	3
215598	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - sede legale	2
	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unita' Territoriale	
215599	Praia a Mare	3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unita' Territoriale	
215601		3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unita' Territoriale	
	Santa Maria del Cedro	3
	Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	2
	Croce Rossa Italiana Comitato di Scordia	3
	Croce Rossa Italiana - Comitato di Olbia Gallura	2
	Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 4 di Roma	4
215756	Croce Rossa Italiana Comitato di Floridia	3
215761	Croce Rossa Italiana - Comitato di Mirto Crosia	3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Viagrande	5
	Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Trono - unita' territoriale di	
	Pietragalla	2
	Croce Rossa Italiana - Comitato di Melandro	3
216167	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	2
24.6200	Croce Rossa Italiana - Comitato di Giulianova - Unita' Territoriale di Alba	-
	Adriatica	5
	Comitato di Penne - Unita' Territoriale di Pianella	3
	Comitato di Urbino - SEDE 1	3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno - unita' territoriale di Battipaglia	4
	Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore	2
	Croce Rossa Italiana Comitato di Taranto	4
	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania - Unita' territoriale di Randazzo	4
	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Sede di Venosa	1
	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Sede di Maschito	2
	Croce Rossa Italiana Comitato di Cosenza - SEDE OPERATIVA	4
	Comitato di Piedimonte San Germano - Sede Legale	3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Cotronei - Sede Legale	3
	Croce Rossa Italiana Comitato di Trapani - SEDE OPERATIVA	3
222551	Croce Rossa Italiana Comitato di Castignano - Sede Legale	1

223053	Croce Rossa Italiana Comitato di Val D'Agri - sede legale	2
223876	Croce Rossa Italiana Comitato di San Lorenzello - sede operativa	3
226268	Croce Rossa Italiana - Comitato di Lampedusa e Linosa	2
228627	Croce Rossa Italiana - Comitato di Ercolano	4
228630	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania - Unita' territoriale di Bronte	3
228631	Croce Rossa Italiana Comitato di Fano	2
228633	Croce Rossa Italiana Comitato di Capaccio Paestum	3
228643	Croce Rossa Italiana Comitato di Penne - sede di Montesilvano	3
228647	Croce Rossa Italiana - Comitato di Valmontone	2
228649	Croce Rossa Italiana - Comitato di Fabriano	3
230149	Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo - Sede Principale	7

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento degli stessi;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie;
- Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

giorni di servizio settimanali: 5 monte ore settimanale: 25 monte ore annuo: 1145

# CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Nc

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico da ente terzo FORMA – TEC SRL

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto.

# FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aeree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (massimo il 50% del monte ore, di cui non più del 30% in modalità asincrona, per la formazione generale, e massimo il 30% del monte ore per la formazione specifica) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adotterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

 per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;

- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

# **MODULO 1**

# Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi:

la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

# **MODULO 2**

# Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

Α.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

В.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI MODULO 1);

D.

Primo Soccorso e manovre salvavita

Durata: 18 ore

# **MODULO 3**

# Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative

Il corso ha lo scopo di:

- sviluppare la consapevolezza circa i propri schemi decisionali in ambito relazionale e comunicativo
- discriminare, individuare e riconoscere i differenti stili relazionali adottati sia in situazioni di comfort che sotto stress
- acquisire abilità personali utili ad assicurare maggior controllo sui propri comportamenti relazionali e comunicativi sia in situazioni di comfort che stressanti
- sviluppare abilità prosociali al fine di aumentare le proprie competenze relazionali, comunicative e di coping davanti ad eventi stressanti

Al termine del corso, i partecipanti, posti in condizioni in cui manifestano difficoltà a gestire processi relazionali e comunicativi, saranno maggiormente in grado rispetto a prima di:

- controllare le proprie reazioni comportamentali, cognitive ed emotive;
- decidere quale stile relazionale adottare in funzione dello scopo da raggiungere;
- tollerare maggiormente situazioni stressanti.

Durata: 8 ore

# **MODULO 4**

# Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

### Contenuti:

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

Durata: 22 ore

# MODULO 5

# **Basic life support & defibrillation**

### Contenuti:

- Fondamenti del BLS e della defibrillazione precoce
- Dimostrazione performance.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS adulto e pediatrico.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLSD adulto e pediatrico. La disostruzione delle vie aeree e la PLS.
- Addestramento a gruppi: Sequenza BLSD adulto e pediatrico.

Durata: 8 ore

# **MODULO 6: GUIDA MEZZI CRI**

# Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Durata: 8 ore

Durata: 72

Modalità di erogazione: Unica Tranche

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UMANITÀ, PROTEGGERE LA VITA E LA SALUTE IN SUD ITALIA

# **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo n.3 "assicurare la salute e il benessere per tutte le persone e per tutte le età", Obiettivo n.1"Porre fine ad ogni povertà nel mondo"

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone.

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 86
- Tipologia di minore opportunità Difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità
   Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI
   VOLONTARI
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni

per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

# 1. Durata del periodo di tutoraggio

21 ore in 3 mesi

#### 2. Ore dedicate

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

#### 3. Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

# 4. Attività di tutoraggio

## Attività obbligatorie:

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25'). 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni. 2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo

perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...) Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio. 2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

### Attività opzionali:

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.